

Résumé du projet stratégique de l'Acal

Agir contre les exclusions



Projet stratégique de l'Acal

Trajectoire, vision et piliers stratégiques

Historique : De la croissance à la nécessaire adaptation

L'ACAL s'appuie sur 64 ans d'existence, marqués par des savoir-faire uniques et des valeurs humanistes proches de l'éducation populaire.

Son histoire récente se décline en deux temps :

- 2015-2020 (L'expansion) : L'association a quadruplé son activité. Cette phase de croissance exceptionnelle a exigé une mise en conformité administrative et financière majeure pour stabiliser la structure.
- 2020-2023 (La résilience) : Une période de crises (COVID, inflation, perte d'attractivité du secteur social) qui a poussé l'organisation à engager une réflexion systémique pour se réinventer face à l'incertitude.
- 2024-2029 (la nécessaire transformation du modèle): face à la simultanéité des réformes des politiques sociales, nous misons sur l'Innovation pour valoriser notre savoir faire et développer notre agilité.

Le projet associatif de l'ACAL prône une « **Utopie Réaliste** ». L'engagement de la directrice générale est de rendre le projet associatif 2024-2029 opérationnel et incarné au travers de postures professionnelles cohérentes et efficaces dans chaque service

L'idée est de transformer chaque contrainte en opportunité en restant unis et en faisant preuve de discernement face à la complexité.



Missions des pôles et actions opérationnelles

Expert de l'accueil et du droit des étrangers, il vise à stabiliser les parcours migratoires et à devenir le référent départemental pour l'intégration des réfugiés (programme AGIR).

Pôle Asile :

Pôle Familles & Isolés

Spécialisé dans l'hébergement de droits commun des publics en situation de rupture de logement, il renforce son expertise sur la parentalité, la santé mentale et les addictions, tout en sécurisant ses moyens via des contrats pluriannuels (CPOM).

Acteur central du plan « Logement d'abord », il travaille sur l'accès direct à l'habitat et utilise l'approche de la réhabilitation psychosociale pour stabiliser les personnes souffrant de troubles de la santé mentale

Pôle Insertion par le Logement

Pôle Ressources (RPDD)

Support logistique gérant le patrimoine (15 000 m²) et l'informatique, il déploie la stratégie RSE (Responsabilité Sociétale de l'Employeur) pour soutenir tous les services.



Le Plan d'Action 2025-2029

Les 3 grands axes de notre plan d'action

Ces axes s'articulent autour de **15 fiches action** que vous trouverez sur le projet stratégique (complet)

1

VALORISER nos pratiques :

Développer un management de "proximité" où le cadre devient un facilitateur et un coach pour ses équipes.

L'objectif est de créer un environnement où chaque salarié se sente capable et motivé, tout en garantissant la bientraitance et la participation des personnes accueillies comme levier émancipateur.

2

Être une organisation responsable :

Pour rester efficaces malgré des budgets serrés, nous automatisons les tâches administratives, comptables et logistiques répétitives. Cela permet de recentrer nos métiers sur l'humain et la créativité. Nous nous engageons aussi dans une gestion durable de nos achats et de notre énergie.

3

Faire connaître notre impact

Nous devons mieux communiquer sur ce que nous faisons pour être plus convaincants auprès de nos financeurs et attirer de nouveaux collègues. C'est ce que nous appelons renforcer notre légitimité et notre attractivité.

Les 8 points clés de notre Stratégie

Le projet s'articule autour de 8 engagements clés pour garantir l'efficacité de nos missions :

 **Renforcer l'esprit d'équipe et l'image de l'association** : L'idée est de rassembler tout le monde autour d'un projet social commun et de rendre l'ACAL plus attractive pour les futurs recrutements (création d'une **"marque employeur" forte**).

 **Valoriser les salariés** :
Placer les salariés au cœur du projet grâce à une gestion des ressources humaines qui mise sur la reconnaissance des talents et la prise de responsabilité.
Encourager l'autonomie au sein des équipes pour renforcer l'implication de tous dans le projet associatif et le partage du sens.

 **Optimiser la gestion des dépenses** : réduire et rationaliser les coûts de fonctionnement. L'objectif est de protéger ce que l'association a déjà construit et de maintenir une bonne qualité d'accueil malgré les contraintes budgétaires.

 **Moderniser les outils numériques (GED)** : Investir dans la Gestion Électronique des Documents pour automatiser les tâches administratives répétitives. Cela permet aux salariés de libérer du temps pour des missions plus humaines et créatives.

 **Partager les expertises (Mutualisation)** : Regrouper les fonctions importantes et les compétences spécifiques pour qu'elles profitent à l'ensemble de l'organisation et du secteur, tout en sécurisant la gestion de l'association.

 **Sécuriser les financements** : Transformer le mode de financement actuel (subventions) en contrats de long terme avec l'État (CPOM). Cela permet d'avoir une vision plus stable et rassurante sur le budget à l'avenir et de gagner en efficacité.

 **Diversifier les activités** : Élargir nos actions pour répondre aux nouveaux besoins du territoire. Plutôt que de rester sur une seule activité, l'ACAL choisit de diversifier ses services et de proposer des solutions plus variées.

 **Agir ensemble et porter une voix commune** : S'associer avec d'autres partenaires pour mieux défendre les intérêts des personnes accueillies et valoriser le travail accompli sur le territoire, par la création d'un **collectif interdépartemental**.

“
*Innover pour valoriser notre
savoir faire
et développer notre
capacité d'adaptation*”

Comment prenons nous nos décisions ?

L'ACAL utilise un processus de "Décision Éclairée".

- Cela signifie que le Conseil d'administration et la Direction ne décident pas seuls dans leur coin :
- **La remontée de terrain** : Les informations partent du quotidien des équipes (via la Fiche PACT pour le bien-être au travail, Qualinéo pour les événements indésirables et le registres des plaintes et réclamation, les COPIL transversaux et participatifs: diagnostic stratégique, communication, RPS, transition écologique, bientraitance, coparticipa, etc.) Mais également par la mise en place d'un dialogue social fourni et de qualité.
- **La co-construction** : Ces retours sont analysés pour prendre des décisions justes et réalistes.
- **Le Lieu Ressources** : Ce nouvel espace à Perpignan est ouvert à tous pour valoriser et partager les bonnes pratiques, les réflexions inspirantes, favoriser l'innovation, se former, échanger des savoir-faire et faire vivre l'ADN de l'ACAL.

Notre ambition pour 2029 :

**Que chaque salarié, par son action quotidienne, puisse dire que nous
avons accompli notre mission avec respect et dignité:
Développer le vivre ensemble, faire société et optimiser l'insertion
des publics précaires.**

