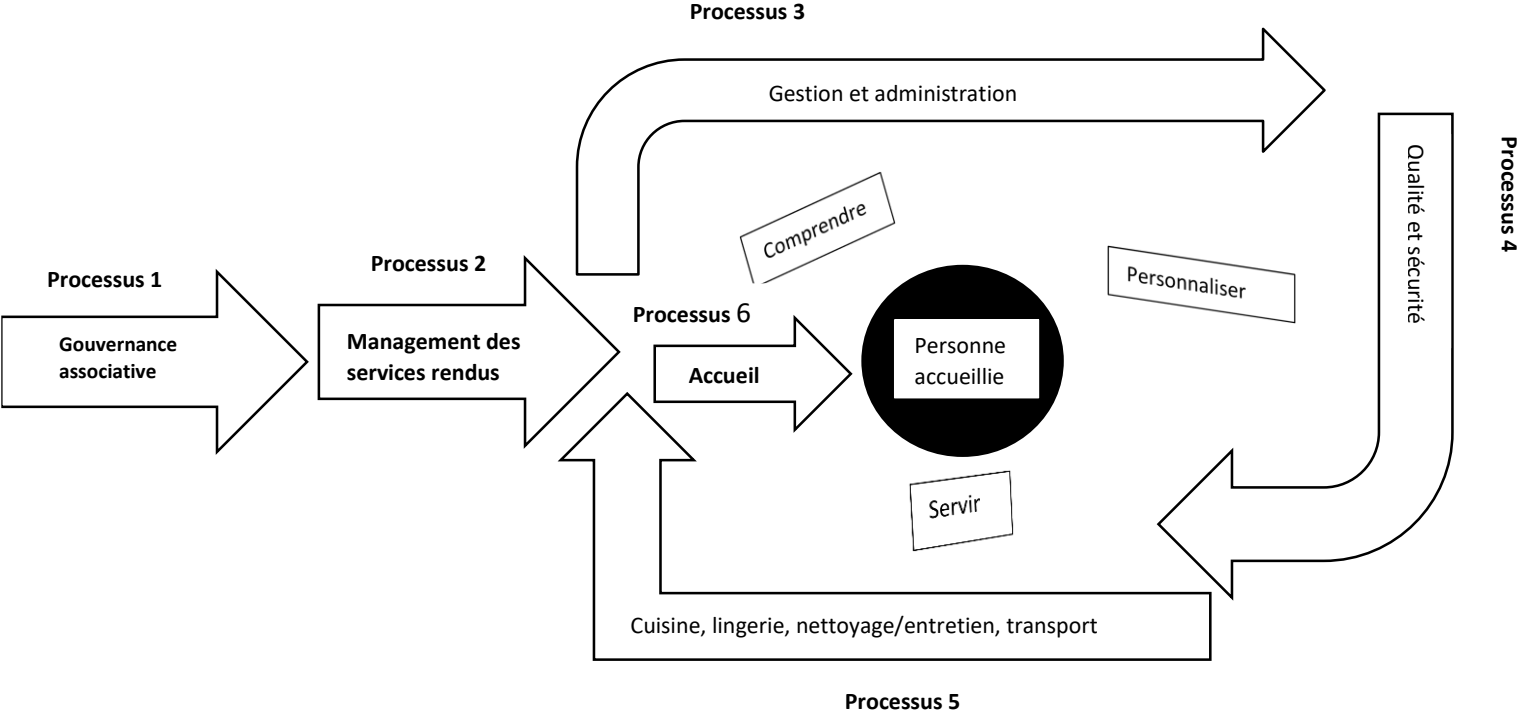


Démarche Qualité ACAL 2017/2018

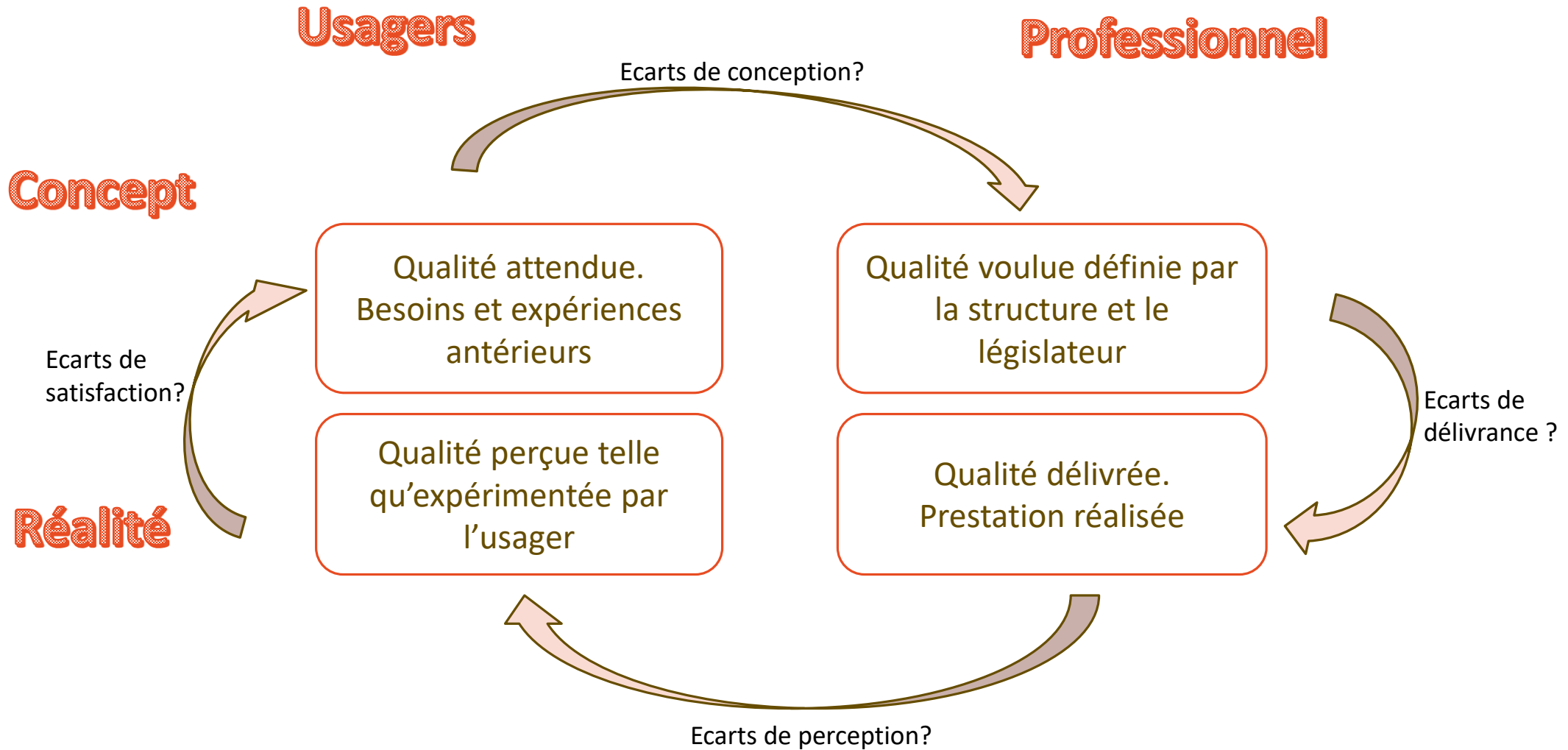
Définition:

- ❑ Processus d'amélioration continue des prestations fournies
- ❑ Démarche participative et collective
- ❑ Objectif est de conforter ses points forts et réduire progressivement ses points faibles

Le Périmètre d'application:



Les 4 dimensions de la qualité :



LES MOYENS DEPLOYES

- ❖ Création d'un groupe de travail avec les cadres (présentation des fondamentaux de la démarche qualité)
- ❖ Elaboration d'un rétro-planning général visant la mise en œuvre du Plan d'Amélioration de la Qualité
- ❖ Elaboration d'un rétro-planning par établissement en référence à son positionnement sur la roue de Deming

La démarche qualité , un outil de management participatif

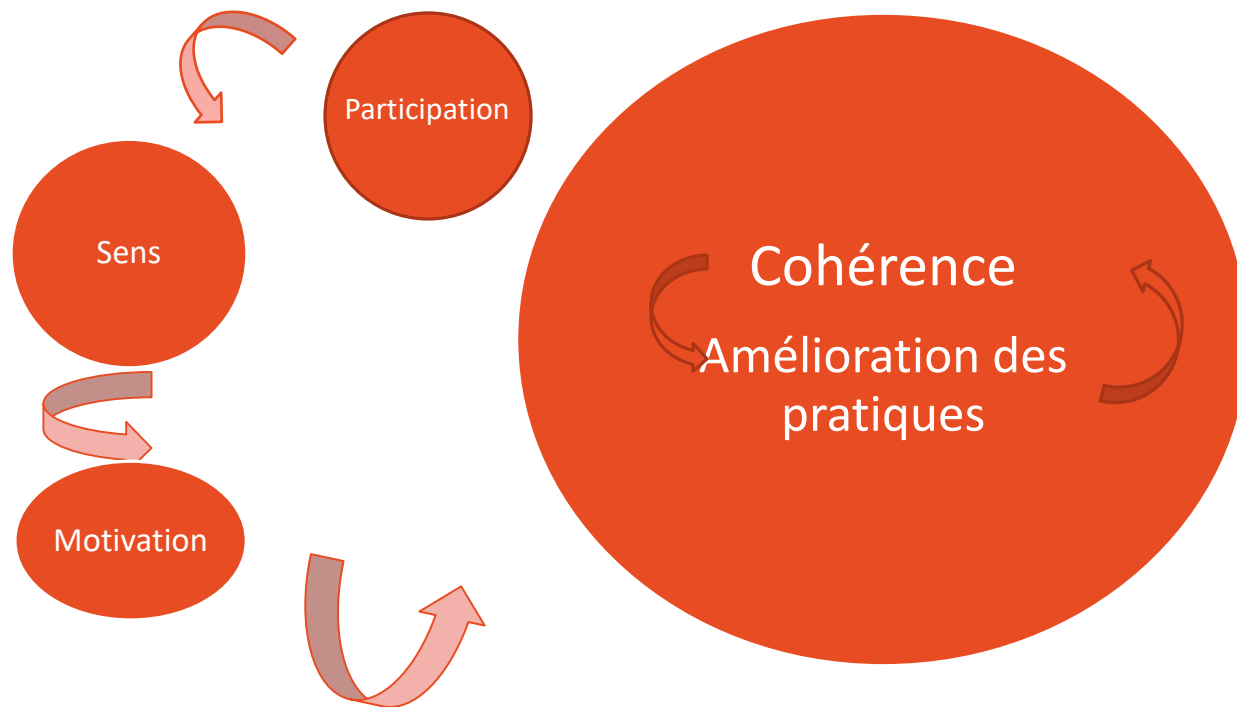
1/ Définition d'un langage commun à la démarche qualité

2/ Engagement au niveau des cadres : Elaboration du Plan d'Amélioration Continue de la Qualité

3/ Démarche participative des salariés : Création de groupe de travail et mise en œuvre de la PACQ

La démarche qualité au service d'une cohérence institutionnelle

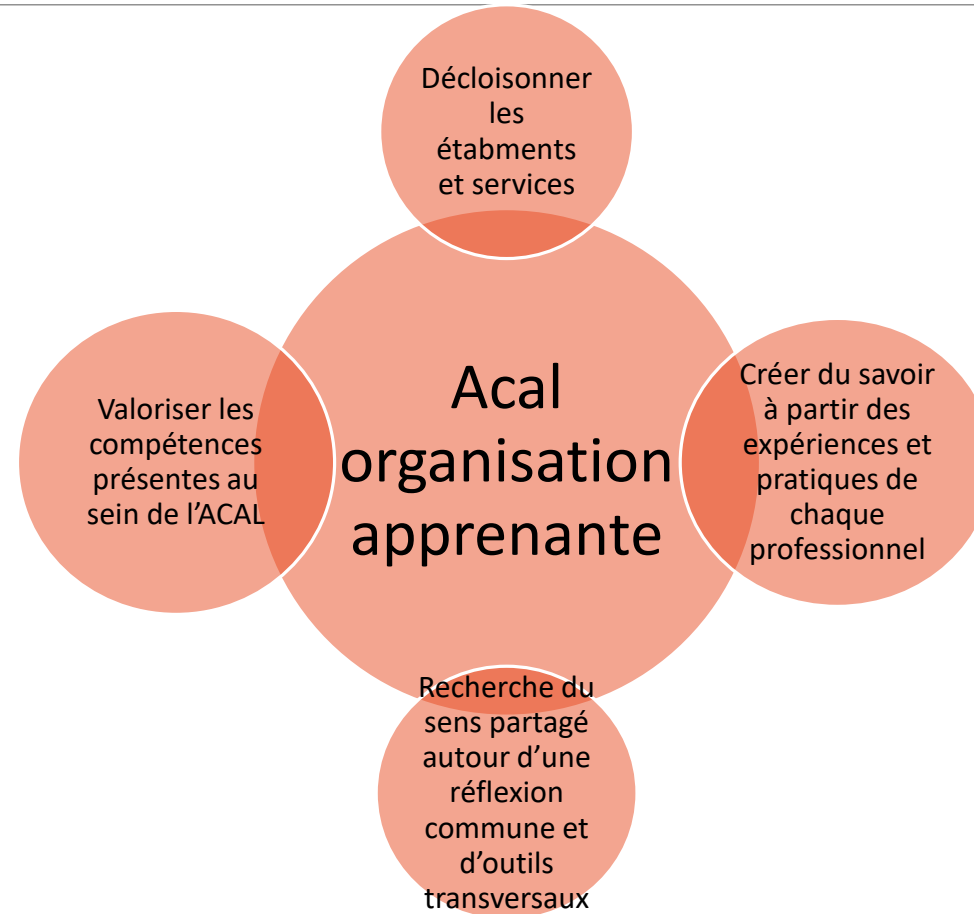
La cohérence est la liaison d'un ensemble de faits, d'idées formant un tout logique.



Démarche d'amélioration planning 2018

ATELIERS TRANSVERSAUX	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Centre Maternel Le Rivage	➤ Accompagnement à la mise en place du Centre Parental ➤ Réécriture du Projet d'établissement											
Pôle Logement	Ecriture du Projet Service											
CHRS Sésame			Ecriture du Projet d'établissement						Evaluation externe			
CHRS Arc en Ciel	Ecriture du Projet d'établissement											
LHSS	Evaluation Interne						Evaluation externe					
CADA/HUDA			Ecriture Projet d'établissement									
Résidence Accueil									Ecriture du Projet d'établissement			
Pôle d'Urgence									Ecriture du Projet d'établissement			

Les ateliers transversaux



Thématiques abordées

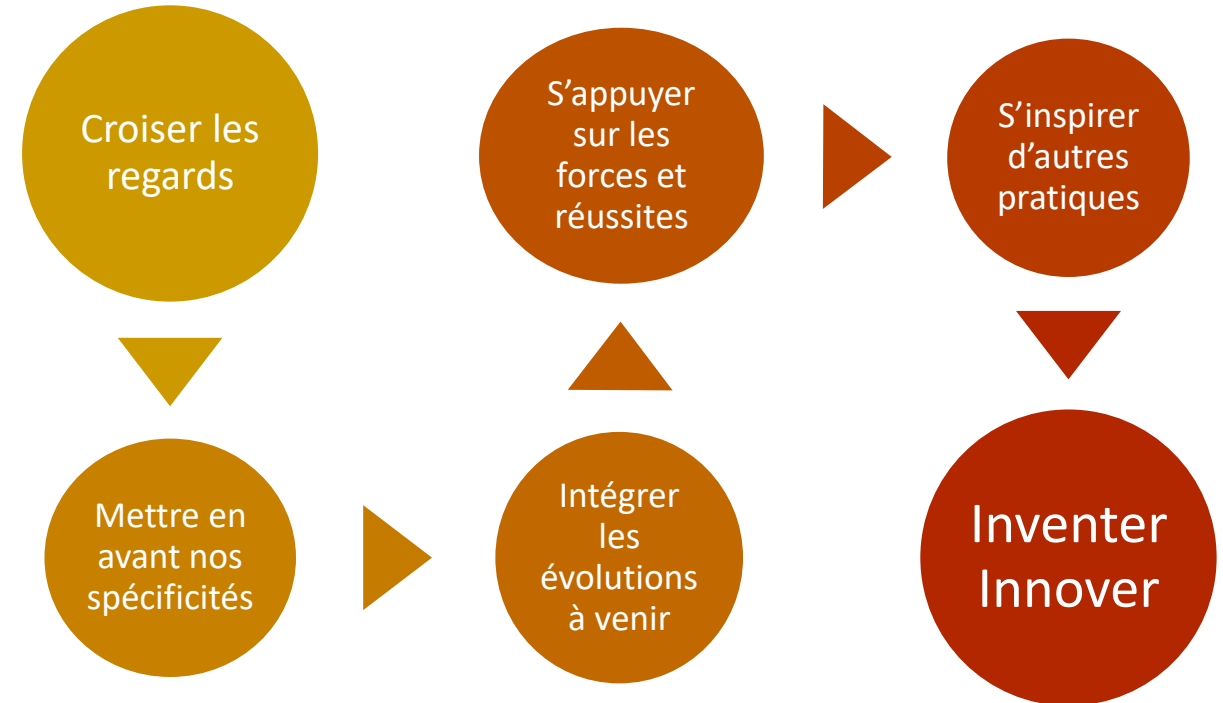
Thèmes 1

- Révision de l'outil projet personnalisé et de sa formalisation.
- Aide à la gestion budgétaire
- insertion logement – évaluation fiche action logement
- insertion professionnelle

Thèmes 2

- formaliser et améliorer la procédure l'accueil
- Favoriser la participation des usagers
- Le secret professionnel

Nos principes de travail



La démarche qualité vise à

Développer
l'intelligence collective
au travers des
compétences de
chacun

Développer une
organisation en
mouvement capable
de s'adapter aux
évolutions et créer des
services innovants